

# Fachaustausch "First Level Support"

Der Schulträger hat den Fachaustausch „First Level Support“ initiiert, um einen direkten Austausch zwischen den First-Level-Adminkräften in den Schulen und der IT-Abteilung des Schulträgers zu ermöglichen. Diese Vorgehensweise hat sich inzwischen als sehr erfolgreich erwiesen. Viele Probleme oder gemeinsame Anliegen konnten so unproblematisch angesprochen und nach guten Lösungsmöglichkeiten gesucht und gemeinsam ausgearbeitet werden. Der Fachaustausch trifft sich ca. 4 mal pro Jahr, die Termine werden jeweils zum Ende des Kalenderjahres mit allen Interessierten abgesprochen. Die Treffen finden in der Regel an einem Mittwochnachmittag in der Zeit von 14:00 bis 16:00 Uhr statt. Auf besonderen Wunsch der Grundschulen sind die Treffen derzeit in zwei Bereiche unterteilt, die erste Stunde findet gemeinsam statt und in der zweiten Stunde wird sich in weiterführende Schulen und Grundschulen aufgeteilt. Bei Interesse und für weitere Fragen wenden Sie sich bitte an Herrn Dr. Ganßloser.

From:

<https://wiki.wobila.de/> - **Wobila Wiki**

Permanent link:

<https://wiki.wobila.de/doku.php?id=schultraeger-info:fachausschuesse:first-level-support&rev=1689681384>

Last update: **18.07.2023 13:56**

