# Zuständigkeiten in Schulen bei der Stadt Wolfsburg

## ...was melde ich wo?

> Wichtige Grundinfo: Es muss immer als Erstes geklärt werden, wer für den Dienst / das Gerät zuständig ist. Entweder wurde das Gerät / der Dienst von der Schul-IT beschafft bzw. zur Verfügung gestellt oder durch den Geschäftsbereich (GB) 17.

---

### Netzwerk, Geräte & Medien (Schul-IT)

| Betroffenes Gerät/Dienst | Wer ist zuständig? | Wie erreiche ich die Richtigen? |
|---|---|---|
| Netzwerk & Geräte:<br>Netzwerk allgemein<br>Verwaltungsnetz<br>Unterrichtsnetz<br>WLAN<br>Internet<br>Verwaltungs-PC<br>Unterrichts-PC<br>Drucker<br>Präsentationsmedien<br>Wobila | GB 55-41 (Schul-IT) | helpdesk-schulen@stadt.wolfsburg.de |

---

### iPads, MDM & Schul-Apps

| Betroffenes Gerät/Dienst | Wer ist zuständig? | Wie erreiche ich die Richtigen? |
|---|---|---|
| Mobile Geräte & MDM:<br>MDM/Jamf / Relution<br>iPads<br>Installation von Apps<br>AppleTVs | GB 55-41 (Schul-IT) | mdm-schulen@stadt.wolfsburg.de |

---

### ☎ Telefon, Fax & Gebäudetechnik

| Betroffenes Gerät/Dienst | Wer ist zuständig? | Wie erreiche ich die Richtigen? |
|---|---|---|
| Kommunikation & Gebäude:<br>Telefon<br>Fax<br>Meldeanlage/Gebäudeleittechnik | GB 65-4 (Hochbau) | Bei Störungen / Änderungen:<br>helpdesk@stadt.wolfsburg.de<br>05361-281895 |

---

### Portal, Accounts & Fachanwendungen

| Betroffenes Gerät/Dienst | Wer ist zuständig? | Wie erreiche ich die Richtigen? |
|---|---|---|
| Portal (Kennwort/Dienste):<br>Kennwort städtischer Account<br>SAP<br>Outlook (OWA)<br>Urlaubsantrag<br>Gehaltsabrechnung<br>Quali-Programm<br>MS Teams<br>ZAST<br>MDM/Jamf - städtisches Gerät | ITB 55/GB 17 (Stadt-IT) | Ersteinrichtung / Beschaffung:<br>IT-Beauftragte<br>55-SSC@stadt.wolfsburg.de<br><br>Bei Störungen / Änderungen:<br>helpdesk@stadt.wolfsburg.de<br>05361-281895 |

## Technikschulungen iPad

| Betroffenes Gerät/Dienst | Wer ist zuständig? | Wie erreiche ich die Richtigen? |
|---|---|---|
| Schulung:<br>Technikschulungen iPad | Eine Kooperation vom Medienzentrum (55-4) und der Fachberatung Ganztagsbetrieb und Schulbegleitung (55-5) | Wir bieten praxisorientierte Schulungen zur iPad-Nutzung im Schulalltag an.<br>Melden Sie sich gern unter:<br>Medienzentrum@stadt.wolfsburg.de |

From:
https://wiki.wobila.de/ - **Wobila Wiki**

Permanent link:
**https://wiki.wobila.de/doku.php?id=schul-it:software:verantwortlichkeiten&rev=1795444403**

Last update: **23.11.2026 15:33**