Zuständigkeiten in Schulen bei der Stadt Wolfsburg

...was melde ich wo?

> **Wichtige Grundinfo:** Es muss immer als Erstes geklärt werden, wer für den Dienst / das Gerät zuständig ist. Entweder wurde das Gerät / der Dienst von der Schul-IT beschafft bzw. zur Verfügung gestellt oder durch den Geschäftsbereich (GB) 17.

Netzwerk, Geräte & Medien (Schul-IT)

Betroffenes Gerät/Dienst	Wer ist zuständig?	Wie erreiche ich die Richtigen?
Netzwerk & Geräte: Netzwerk allgemein Verwaltungsnetz Unterrichtsnetz WLAN Internet Verwaltungs-PC Unterrichts-PC Drucker Präsentationsmedien Wobila	GB 55-41 (Schul-IT)	helpdesk-schulen@stadt.wolfsburg.de

---

iPads, MDM & Schul-Apps

Betroffenes Gerät/Dienst	Wer ist zuständig?	Wie erreiche ich die Richtigen?
Mobile Geräte & MDM: MDM/Jamf / Relution iPads Installation von Apps AppleTVs	GB 55-41 (Schul-IT)	mdm-schulen@stadt.wolfsburg.de

---

☎ Telefon, Fax & Gebäudetechnik

Betroffenes Gerät/Dienst	Wer ist zuständig?	Wie erreiche ich die Richtigen?
Kommunikation & Gebäude: Telefon Fax Meldeanlage/Gebäudeleittechnik	GB 65-4 (Hochbau)	**Bei Störungen / Änderungen:** helpdesk@stadt.wolfsburg.de 05361-281895

Portal, Accounts & Fachanwendungen

Betroffenes Gerät/Dienst	Wer ist zuständig?	Wie erreiche ich die Richtigen?
Portal (Kennwort/Dienste): Kennwort städtischer Account SAP Outlook (OWA) Urlaubsantrag Gehaltsabrechnung Quali-Programm MS Teams ZAST MDM/Jamf - städtisches Gerät	ITB 55/GB 17 (Stadt-IT)	**Ersteinrichtung / Beschaffung:** IT-Beauftragte 55-SSC@stadt.wolfsburg.de **Bei Störungen / Änderungen:** helpdesk@stadt.wolfsburg.de 05361-281895

Technikschulungen iPad

Betroffenes Gerät/Dienst	Wer ist zuständig?	Wie erreiche ich die Richtigen?
Schulung: Technikschulungen iPad	Eine Kooperation vom Medienzentrum (55-4) und der Fachberatung Ganztagsbetrieb und Schulbegleitung (55-5)	Wir bieten praxisorientierte Schulungen zur iPad-Nutzung im Schulalltag an. Melden Sie sich gern unter: Medienzentrum@stadt.wolfsburg.de

From:
https://wiki.wobila.de/ - **Wobila Wiki**

Permanent link:
https://wiki.wobila.de/doku.php?id=schul-it:software:verantwortlichkeiten&rev=1795444089

Last update: **23.11.2026 15:28**