FAQ

F: Was ist Zero-Touch-Bereitstellung?

Die Zero-Touch-Bereitstellung (Zero Touch Deployment) ist eine Möglichkeit für Unternehmen, ihre Apple Geräte einzurichten, zu sichern und zu warten, ohne das Gerät jemals berühren zu müssen. Das Verwaltungsprofil kann nur von einem IT-Administrator gelöscht werden.

F: Was ist der Apple Configurator 2?

Apple Configurator ist ein Tool zur Geräteregistrierung und -bereitstellung, mit dem IT-Administratoren Apple Geräte über eine USB-Verbindung konfigurieren, registrieren und bereitstellen können. Der Nachteil des Apple Konfigurator besteht darin, dass das Gerät bei der ersten Verbindung mit dem Dienst auf Werkseinstellungen zurückgesetzt werden muss. Ein weiterer Nachteil ist, dass das Verwaltungsprofil bis zu 21 Tage auf dem iPad gelöscht werden kann. Nach diesem Zeitraum ist es nicht möglich, es manuell vom iPad zu löschen.

F: Worauf kann ein MDM auf einem Gerät zugreifen?

Da Apple seine Datenschutzrichtlinien für Unternehmen, die Apple Geräte verwalten, nicht lockert, ist der Zugriff auf einzelne Geräte begrenzt. In erster Linie können MDMs überwachen: - Remote Installierte Apps (verwaltete Apps) - OS-Versionen - Gerätebestand - Sicherheitswarnungen - Konfigurationseinstellungen in Bezug auf MDM - Fernsperrung und -löschung im Falle eines verlorenen oder gestohlenen Geräts - Standortverfolgung, aber nur im Verloren-Modus – keine kontinuierliche Überwachung des Standorts.

F: Worauf kann ein MDM auf einem Gerät nicht zugreifen?

MDMs haben keinen Zugriff auf die Kontrolle des iPads eines Benutzers, Die IT-Abteilung kann MDM nicht verwenden, um Ihre Dateien zu verschieben oder Nachrichten in Ihrem Namen zu versenden. Sie können nicht auf Texte, E-Mails, Fotos oder andere persönliche Nachrichten oder Daten innerhalb von Apps auf einem Gerät zugreifen.

F: Gibt es Einschränkungen für Schüler eigene (BYOD) iPads?

Schüler eigene(BYOD) iPads haben nur während der Schulzeit Einschränkungen, diese Einschränkungen werden von der Schule entschieden. Zum Beispiel sind die privat installierten Apps ausgegraut, Siri oder Facetime sind während der Schulzeit nicht erlaubt.

From:
https://wiki.wobila.de/ - **Wobila Wiki**

Permanent link:
https://wiki.wobila.de/doku.php?id=schul-it:mdmjamf:faq&rev=1706617831

Last update: **30.01.2024 13:30**