wobila – Passwort zurücksetzen

Sollten Sie Ihr Passwort für **wobila** vergessen haben oder dieses aus Sicherheitsgründen zurücksetzen wollen, können Sie dies in wenigen Schritten selbstständig durchführen.

Voraussetzung

Um Ihr Passwort zurückzusetzen, benötigen Sie Zugriff auf die **E-Mail-Adresse**, die in Ihrem wobila-Benutzerkonto hinterlegt ist.
Wie hinterlege ich meine E-Mail-Adresse in meinem wobila-Benutzerkonto?

Anleitung: Passwort zurücksetzen

1. **Anmeldeseite aufrufen:** Öffnen Sie die wobila-Anmeldemaske in Ihrem Webbrowser.
2. **Funktion „Passwort vergessen“ wählen:** Klicken Sie auf den zweiten Button **„Passwort vergessen?“**.
3. **Benutzerdaten eingeben:** Geben Sie Ihren **Benutzernamen** ein und bestätigen Sie mit Klick auf **„Weiter“**.
4. **E-Mail-Postfach prüfen:** Sie erhalten eine E-Mail mit einem Bestätigungslink.
   - ⚠ Prüfen Sie bei Ausbleiben der E-Mail auch den **Spam-Ordner**.
5. **Neues Passwort vergeben:** Klicken Sie auf den Link in der E-Mail, vergeben Sie ein neues Passwort und speichern Sie die Änderung ab.

Passwort-Anforderungen

Achten Sie bei der Wahl Ihres neuen Passworts auf die folgenden Kriterien:

- Mindestens **8 Zeichen** (empfohlen: 12+ Zeichen)
- Mindestens ein **Großbuchstabe** und ein **Kleinbuchstabe**
- Mindestens eine **Zahl**
- Mindestens ein **Sonderzeichen** (z. B. `!`, `?`, `$`, `%`, `#`)

Probleme beim Zurücksetzen?

Falls die automatische Zurücksetzung nicht funktioniert (z. B. weil Ihre E-Mail-Adresse nicht mehr aktuell ist oder der Link abgelaufen ist), wenden Sie sich bitte an den **IT-Support**.

From:
https://wiki.wobila.de/ - **Wobila Wiki**

Permanent link:
https://wiki.wobila.de/doku.php?id=portal:ucs-at-school:passwort-vergessen

Last update: **02.10.2026 09:46**