

# UCS@School Benutzer-Import via Nextcloud

## Zugang erhalten

Um einen Benutzerexport über Nextcloud zu starten benötigen Sie Zugangsdaten zu Nextcloud sowie eine Freischaltung für das Import-Verfahren.

Für eine Freischalten wenden Sie sich bitte an: **HIER KONTAKT INFOS EINFÜGEN**

## Kurzbeschreibung

1. Upload der Import-CSV auf Nextcloud in den Unterordner `_Import`
2. Die Datei wird automatisch aus diesem Ordner in das `_Archiv` verschoben und eine Import-Anfrage bei LINET Services geöffnet
3. Die Import-Datei wird manuell überprüft und danach importiert
4. Wenn der Import abgeschlossen ist wird der neue Passwort-Serienbrief im Ordner `_Passwörter` abgelegt

## Import-Datei

Die zu importierende Datei muss eine .csv-Datei sein. Im besten Fall kann wird die Datei direkt aus Sibank erzeugt.

Wenn die .csv-Datei mit einem Text-Editor geöffnet wird, sieht die Datei ungefähr so aus:

```
Vorname,Nachname,Geburtstag,Klassen
Nicole,Papst,1972-10-05,6b
```

## Upload

In der Nextcloud finden Sie einen Ordner mit dem Namen `CSV-Austausch - SCHULNAME [SCHULKÜRZEL]`. Innerhalb dieses Ordners befindet sich der Ordner `_Import`.

Wenn Sie den Ordner geöffnet haben, können Sie die neue CSV-Datei hochladen, indem Sie die Datei aus Ihrem Datei-Explorer in das Nextcloud-Fenster ziehen.

Alternativ können Sie auf das Plus-Symbol und anschließend auf Datei-Hochladen klicken. Danach können Sie die CSV-Datei auf Ihrem Computer auswählen und hochladen.



## Nach dem Upload

Die Datei wird automatisch aus dem `_Import` Verzeichnis entfernt und mit einen Zeitstempel im Ordner `_Archiv` abgelegt. So können Sie später erneut auf alte Dateien zugreifen. Die Datei wird automatisch an LINET Service übermittelt und kontrolliert. Wenn mit der Datei alles in Ordnung ist, wird die Datei importiert und die neuen Benutzer angelegt.

## Übermittlung des Passwort-Serienbriefs

Wenn der Import erfolgreich war, wird ein neuer Passwort-Serienbrief erstellt und im Ordner `_Passwörter` abgelegt. Sie können diese Datei ausdrucken und dann die neuen BenutzerInnen verteilen.

## Hilfe / Probleme / Fehler

### Datei bleibt im `_Import` Ordner liegen

Wenn die CSV-Datei nicht aus dem `_Import` Ordner entfernt wird, wird diese auch nicht für den Import weitergegeben, ein Import findet nicht statt!

Wenn die Datei nicht übermittelt wird, kann dies zwei Ursachen haben:

- Die Datei hat nicht die Datei-Endung `.csv`
  - Bitte prüfen Sie, ob die Datei-Endung korrekt ist. Andere Datei-Endungen wie `.xls`, `.xlsx` oder `.ods` werden nicht erkannt und weitergegeben!
- Es gibt ein Problem mit dem Server
  - Wenn Sie überprüft haben, dass die Datei-Endung stimmt, können Sie sich an **HIER KONTAKT INFOS ANGEBEN** wenden damit das Problem gelöst wird.

## Wie lange dauert der Import?

In den meisten Fällen wird die Datei am gleichen Werktag importiert und die Passwort-Datei übermittelt. Sollten Sie die Passwort-Datei auch nach 2 Werktagen noch nicht erhalten haben, ist die Import-Datei entweder nicht angekommen oder sie enthält Fehler. Wenden Sie sich in diesem Fall bitte an: **HIER KONTAKT INFOS ANGEBEN**

From:

<https://wiki.wobila.de/> - **Wobila Wiki**



Permanent link:

<https://wiki.wobila.de/doku.php?id=portal:ucs-at-school:import-nextcloud>

Last update: **20.05.2022 11:14**